

Todo lo que necesitas saber para tu primera experiencia en autocaravana sobre...

El alquiler

1. ¿Qué tengo que llevarme para mi viaje?

Nuestros vehículos están totalmente equipados, podrás ver todo lo que incluye el alquiler clicando [aquí](#). Sólo tendrás que traerte las sábanas y el menaje de cocina (si quieres, el menaje también se puede alquilar. En los vehículos de gama luxe va incluido, así como las toallas y los cojines).

2. ¿A qué hora se recoge y se entrega el vehículo?

La hora de entrega es siempre entre las 11:30h y las 13h del mediodía del primer día del alquiler*. En algunos casos, es posible salir a partir de las 9:30h de la mañana, dependiendo del calendario de alquileres. La hora de devolución del vehículo será siempre las 9:30h del día siguiente a tu último día de alquiler (los domingos y festivos no se realizan entregas y recogidas).

** En el caso que todas las horas de entrega por la mañana estén cubiertas se realizaría la entrega entre 16:00 y 18:30 de la tarde por orden de reserva. En este caso el importe a abonar sería medio día.*

3. ¿Puedo devolver la autocaravana fuera de horario comercial?

Si necesitas dejar la autocaravana en nuestras instalaciones fuera de nuestro horario comercial no hay problema, podrás hacerlo sin ningún tipo de recargo.

4. ¿Qué tipo de seguro incluye el alquiler de la autocaravana?

Todas las autocaravanas tienen contratado un seguro a todo riesgo con una franquicia de 600€. Por eso, en previsión de daños o desperfectos que el cliente pueda causar, es preciso depositar una fianza de 600 euros mediante tarjeta de crédito.

El día que el cliente devuelve el vehículo un técnico de la empresa realiza una primera revisión *in situ* con el cliente. Posteriormente el vehículo entra a taller y se realiza una inspección completa. En el caso que se devuelva el vehículo fuera de horario comercial se hará directamente la revisión en taller. La devolución se efectuará en las siguientes 24 horas a la entrega de la autocaravana por parte del cliente, siempre y cuando no haya ningún desperfecto y sea en días laborables. En caso de daños o siniestro, se abonará el resto de la fianza una vez valorados los daños ocasionados.

El importe de la fianza se reintegrará en la misma tarjeta de crédito a la que se aplicó el cargo.



Ctra. N-340 Km. 1192,5
43719 Bellvei – Tarragona (entre el Vendrell i Bellvei)
Telf. 977.66.70.25 - Fax: 977.66.78.34
Correo electrónico: alquiler@caravanasvendrell.com

5. ¿Debo pagar algún coste adicional al valor del alquiler de la autocaravana?

No. Los precios de nuestras tarifas incluyen el IVA, el equipamiento y kilometraje ilimitado a partir de 7 días. Si el alquiler es de menos de 7 días el kilometraje está limitado a 300 km. Cada km. que se haga de más se pagará a 0,30 euros.

5 - ¿Qué tengo que hacer para reservar la autocaravana?

Para confirmar la reserva es necesario hacer un anticipo del 50% del precio total del alquiler. Puedes hacerlo por tarjeta o transferencia a través de nuestra web. Si lo prefieres, puedes llamarnos por teléfono al 977667025 o enviarnos un correo a alquiler@caravanasvendrell.com.

6. ¿Cómo hago la reserva por Internet?

Entra en http://www.caravanasvendrell.com/Alquiler_Autocaravanas y ves al simulador. Allí escoges los días que quieras irte de viaje (recuerda que siempre, excepto domingo y festivos, podrás devolver la autocaravana el día siguiente a las 9:30h). El simulador te mostrará las autocaravanas libres para esas fechas. Escoge la que más te guste, regístrate y haz el pago por tarjeta o transferencia.

Una vez nos llegue tu reserva te enviaremos un correo de confirmación y todos los datos del alquiler.

7. ¿Puedo viajar por toda Europa?

Sí. Nuestras autocaravanas tienen toda la documentación necesaria para poder viajar por toda Europa. Allí a donde vayas tendrás asistencia en carretera (excepto en países no especificados en la Carta Verde).

Estas son algunas de las preguntas más frecuentes, pero si tienes alguna más, no te preocupes. El día que vengas a buscar tu autocaravana nuestros técnicos te harán una completa explicación de cómo funciona todo. Aun así, si tienes cualquier duda que quieras resolver ahora, puedes llamarnos al 977667025 o escribirnos a alquiler@caravanasvendrell.com y te responderemos lo antes posible.